

Algemene Voorwaarden Z-Energy

Op al onze producten en/of diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Specifieke afspraken over een product en/of dienst leggen wij altijd vast in een maatwerkovereenkomst met de Klant.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Indien u als Klant Producten en/of Diensten van Z-Energy afneemt, dan wordt de rechtsverhouding tussen ons beheerst door de specifieke overeenkomst (de Overeenkomst) die wij sluiten en deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Z-Energy wijst de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 Definities

Abonnement	Het abonnement van de Klant bij Z-Energy gekoppeld aan het Laad-punt waarmee de Klant, Gebruiker en Eindgebruiker toegang krijgen tot de Laaddiensttechnologie van Z-Energy en eventuele andere Laad diensten
Abonnementkosten	De periodieke kosten die de Klant aan Z-Energy verschuldigd is voor het abonnement.
Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden
Laaddiensten	De Installatiedienst, Laaddiensttechnologie, Facturatiedienst en Onderhoudsservice die Z-Energy aanbiedt en eventuele overige Laaddiensten die Z-Energy via haar Website of apps aanbiedt met betrekking tot het laden van elektrische voertuigen
Elektrisch voertuig	Een wegvoertuig met twee wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig gebruik maakt van een elektriciteit opgeslagen in een batterij, oplaadbaar via het Laadpunt
Eindgebruiker	De feitelijke gebruiker van het elektrische voertuig
Installatiedienst	De dienst van Z-Energy waarmee zij zorgt voor de realisatie van een Laadpunt met inschakeling van een externe Installateur die het Laadpunt installeert op een specifieke locatie
Gebruiker	De Gebruiker van de Laaddiensttechnologie van Z-Energy, niet zijnde een Eindgebruiker. Dit kan de Klant zijn, maar ook een klant van de Klant, zoals een werkgever de klant is van een leasebedrijf.

Gastverbruik	Het gebruik maken van het Laadpunt door een gast van de Eindgebruiker
Installateur	Een natuurlijk persoon die namens een door Z-Energy ingeschakeld installatiebedrijf de installatie van het Laadpunt verzorgt
Klant	De rechtspersoon die met Z-Energy een overeenkomst sluit tot afname van producten en/of diensten van Z-Energy. De Klant is tevens Gebruiker indien hij zelf gebruikt maakt van producten/en of diensten.
Klantenservice	De klantenservice van Z-Energy waar Klanten, Gebruikers en Eindgebruikers terecht kunnen met vragen en/of klachten over de dienstverlening van Z-Energy.
Laaddiensttechnologie	De Home Charging dienst waarmee Z-Energy de Klant (white-label) software aanbiedt waarmee Gebruikers en Eindgebruikers via hun persoonlijke portaal onder meer inzicht krijgen in voor hen interessante data zoals het aantal aangesloten eindgebruikers, het elektrische verbruik van het voertuig, het batterijniveau, dal- en piekmomenten voor het opladen van het voertuig, en de kosten van het zakelijke verbruik.
Laadpunt	Een voorziening waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden
Laadsessie	De aaneengesloten tijd waarin het Elektrisch Voertuig wordt opgeladen
Laden	Het opladen van een Elektrisch Voertuig middels het Laadpunt
Leverancier	Een door Z-Energy ingeschakelde derde die het Laadpunt levert
Laadpunt	De unieke geografische code verbonden aan een Laadpunt dat geïnstalleerd is op een specifieke locatie
Offerte	De door Z-Energy uitgebracht offerte aan de Klant met betrekking tot haar dienstverlening
Overeenkomst	De Overeenkomst tussen de Klant en Z-Energy op basis waarvan de Klant verschillende Laaddiensten afneemt van Z-Energy
Ongeoorloofd gebruik	Het gebruik van het Laadpunt in strijd met Veiligheidsinstructies en andere wettelijke (veiligheids-)voorschriften, alsmede ieder ander gebruik op onjuiste en onkundige wijze, dan wel schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant, Gebruiker of Eindgebruiker, zoals, maar niet daartoe beperkt, het gebruik van laad kabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het betreffen de Elektrische Voertuig en het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken
Opleverdocument	Document van Z-Energy of de door Z-Energy ingeschakelde derde waarmee de Klant verklaart akkoord te zijn met de oplevering van het Laadpunt middels ondertekening van het document door de Eindgebruiker
Overige diensten	Nog te ontwikkelen Diensten van Z-Energy die niet vermeld zijn in deze

	Algemene Voorwaarden
Z-Energy	Zeeuw & Zeeuw Services B.V. gevestigd aan de 's Gravelandseweg 396, 3125BK te Schiedam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [27255088]
Partijen	Z-Energy en de Klant
Product	Het Laadpunt dat Z-Energy levert aan de Klant
Z-Energy portal	Persoonlijk online portaal voor de Klant, en voor de Gebruiker en Eindgebruiker, waarin onder meer inzicht wordt verkregen in (de kosten van) het zakelijke verbruik gekoppeld aan een Laadpunt
Tarieven	De bedragen die Z-Energy bij de Klant in rekening brengt voor haar producten en/of diensten
Veiligheidsinstructies	De instructies en (wettelijke) voorschriften die gelden voor het gebruik van het Laadpunt, het gebruik van de laadkabel en het aansluiten van het Elektrisch Voertuig op het Laadpunt zoals kenbaar gemaakt door Z-Energy
Website	De website van Z-Energy https://www.zeeuwnzeeuw.nl/z-energy/ inclusief de persoonlijke Portal voor de Klant, Gebruikers en Eindgebruikers almede eventuele andere websites/landingspagina's die Z-Energy gebruikt voor haar dienstverlening

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Van stilzwijgende aanvaarding is sprake indien de Klant een Product in ontvangst neemt en/of gebruik maakt van een Dienst van Z-Energy, dan wel op andere wijze met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.2. Alle aanbiedingen en Offertes van Z-Energy zijn vrijblijvend. Zolang de Klant het aanbod niet schriftelijk heeft aanvaard, kan Z-Energy een aanbod altijd herroepen. Indien het aanbod van Z-Energy de mededeling bevat dat het vrijblijvend is gedaan, dan kan herroeping van het aanbod tevens plaatsvinden onverwijld na de aanvaarding.
- 3.3. Z-Energy is niet gebonden aan aanbiedingen en Offertes die een kennelijke fout bevatten. Evenmin is Z-Energy gebonden aan mededelingen of toezeggingen van haar medewerkers.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Z-Energy is gerechtigd om de levering van het Laadpunt en de installatiewerkzaamheden uit te laten voeren door Derden. Voor de installatie van de Laadpunten werkt Z-Energy samen met erkende partners die zij zorgvuldig selecteert.
- 4.2. De Klant dient alle informatie die volgens Z-Energy nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig en juist aan te leveren. Indien de Klant niet tijdig, of onjuist, de gegevens verstrekt, kan Z-Energy de Overeenkomst geheel/of gedeeltelijk opschorten. Z-Energy heeft het recht de (vertragings)schade die zij dientengevolge lijdt in rekening te brengen bij de Klant.

- 4.3 Z-Energy is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de uitvoering van de overeenkomst als de Klant onjuiste en/of onvolledig verstrekte gegevens heeft verstrekt.

Laadpunten

Artikel 5 Levering Laadpunt

- 5.1 Datum van levering en installatie van het Laadpunt vindt plaats in overleg met de Klant en/of de Eindgebruiker.
- 5.2 Z-Energy is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de door haar gecommuniceerde leveringstijden van de Laadpunt(en). Afspraken over de levering van het Laadpunt gelden nooit als fatale termijn.
- 5.3 Het Laadpunt blijft eigendom van de Leverancier totdat de Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, heeft betaald.
- 5.4 Indien de Klant niet voldoet aan haar (betalings-)verplichtingen dan heeft Z-Energy het recht om het Laadpunt terug te nemen, óók indien het Laadpunt reeds geïnstalleerd is.

Garanties

Artikel 6 Garantie Laadpunt

- 6.1 Z-Energy biedt de Klant bij de aanschaf van een Laadpunt een garantie van twee jaar. Deze garantie geldt uitsluitend voor materiaaldefecten en fabricagefouten.
- 6.2 In deze periode zal Z-Energy zich inspannen om eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen een redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen dan wel het Laadpunt te vervangen.
- 6.3 Herstel of vervanging van het Laadpunt vindt uitsluitend plaats indien het gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking of wanneer het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, aan de Klantenservice van Z-Energy is gemeld. Bij het niet tijdig melden, vervalt een eventuele aanspraak op kosteloos herstel of vervanging.
- 6.4 De garantie is niet van toepassing indien het defect het gevolg is van:
- Ongeoorloofd gebruik of verkeerd of onzorgvuldig gebruik van het Laadpunt;
 - onjuist verstrekte informatie door de Klant over de locatie of een andere; tekortkoming van de Klant of door de Klant ingeschakelde derden;
 - slijtage;
 - aangebracht aanpassingen door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden.
- 6.5 De garantie is niet overdraagbaar en vervalt bij beëindiging van het Abonnement bij Z-Energy.

- 6.6 Transport- en voorrijkosten vallen niet onder de garantie en dienen in het geval van herstel of vervanging van het Laadpunt door de Klant betaald te worden.

Artikel 7 Realisatie Laadpunt

- 7.1 De Installatiedienst van Z-Energy bestaat uit een intake met de Eindgebruiker, al dan niet met een Schouw, en de Installatie van het Laadpunt, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.2 De intake van Z-Energy bestaat in eerste instantie uit een aanvraag van informatie door middel van een online vragenlijst, eventueel met aanvullend telefonisch contact. Indien naderhand blijkt dat aanvullende informatie over de locatie noodzakelijk is, zal een Schouw plaatsvinden. De Klant is hiervoor aanvullende kosten verschuldigd.
- 7.3 Een Laadpunt kan alleen geïnstalleerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke eisen.
- 7.4 Klant is verantwoordelijk voor het - in overleg met de Eindgebruiker - aanwijzen van de exacte locatie van het Laadpunt.
- 7.5 De Installatie van het Laadpunt wordt verricht door een door Z-Energy ingeschakelde installateur.

Artikel 8 Meerwerk

- 8.1 Meerwerk zijn alle werkzaamheden in verband met de realisatie van het Laadpunt die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst, waaronder werkzaamheden die in de intake niet naar voren zijn gekomen, maar voor de installatie van het Laadpunt wel noodzakelijk blijken.
- 8.2 De kosten voor het Meerwerk komen voor rekening van de Klant. Z-Energy behoudt zich het recht voor de installatiewerkzaamheden op te schorten, totdat er overeenstemming is bereikt over de vergoeding van het Meerwerk.
- 8.3 Indien het Meerwerk dusdanig omvangrijk en kostbaar is dat de Klant afziet van realisatie van het Laadpunt, dan blijft de Klant verplicht de reeds door Z-Energy gemaakte kosten te vergoeden. Indien Z-Energy kosten moet maken voor het ongedaan maken van werkzaamheden dan is de Klant eveneens verplicht die te vergoeden.

Artikel 9 Oplevering Laadpunt

- 9.1 De oplevering van het Laadpunt vindt plaats nadat de door Z-Energy ingeschakelde installateur heeft aangegeven dat zijn werkzaamheden zijn afgerond.
- 9.2 Oplevering vindt plaats door ondertekening van een opleverdocument door de Installateur en de Eindgebruiker. Met de ondertekening van het Opleverdocument accepteert de Klant de

oplevering. De oplevering is geaccepteerd wanneer de Klant, althans de Eindgebruiker, het Laadpunt in gebruik heeft genomen.

- 9.3 Gebreken die niet zijn gemeld bij de oplevering heeft de Klant met de oplevering geaccepteerd.
- 9.4 Klant en/of Eindgebruiker behoort bij de oplevering van het Laadpunt aanwezig te zijn. Is dit niet het geval dan wordt de Klant geacht de oplevering van de Installatie te hebben aanvaard, tenzij de Klant en/of Eindgebruiker binnen drie werkdagen na de oplevering schriftelijk heeft gemeld niet akkoord te gaan.

Artikel 10 Verplaatsen of verwijderen van het Laadpunt

- 10.1 Indien de Klant Z-Energy verzoekt om het Laadpunt te verplaatsen of te verwijderen dan brengt Z-Energy hiervoor aanvullende kosten in rekening. Z-Energy is niet verplicht om de locatie van het Laadpunt in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Artikel 11 Vergoedingen

- 11.1 De Klant betaalt een eenmalige vergoeding voor het Laadpunt en de Installatiedienst.
- 11.3 De periodieke kosten voor het Abonnement zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 11.4 Voor het onderhoud aan het Laadpunt kan de Klant tevens een onderhoudsabonnement afsluiten bij Z-Energy.
- 11.5 Indien Klant niet, dan wel niet tijdig betaalt is Klant in verzuim en is Klant aan Z-Energy de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot aan de dag der alghele voldoening. Naast de wettelijke handelsrente is Klant, indien hij in verzuim is, aan Z-Energy buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 2.500,00.
- 11.6 Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Z-Energy verschuldigde. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.5 Z-Energy is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijzen eenzijdig te verhogen.

Z-Energy Abonnementen

Artikel 12 Laaddiensttechnologie

- 12.1 Met de activatie van het Laadpunt in het Z-Energy systeem krijgen de Klant, Gebruiker en Eindgebruiker toegang tot de Z-Energy software via persoonlijke Z-Energy Portals.

- 12.2 Z-Energy biedt met haar Laaddiensttechnologie onder meer inzicht in: het aantal aangesloten Eindgebruikers; het elektrische verbruik van het Voertuig; - en piekmomenten voor het opladen van het Voertuig; de duur en kosten van het zakelijke verbruik per Laadsessie.
- 12.3 De Klant, althans de Gebruiker, is ervoor verantwoordelijk dat de Eindgebruiker het juiste energietarief invult in zijn persoonlijke portaal en de juiste contact- en bankgegevens.
- 12.4 Z-Energy verzorgt de facturatie van het zakelijke verbruik van het Elektrische Voertuig aan de Gebruiker, c.q. Gastgebruiker en de terugbetaling van de zakelijke laadkosten aan de Eindgebruiker. Z-Energy is niet aansprakelijk voor onjuiste facturatie als gevolg van onjuist verstrekte gegevens door de Klant, Gebruiker, Gastgebruiker of Eindgebruiker.
- 12.5 De kosten voor het Laaddiensttechnologie abonnement zijn opgenomen in de Overeenkomst
- 12.6 De opzegtermijn van het abonnement is één jaar, tenzij bij Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 13 Onderhoudsabonnement

- 13.1 Het Onderhoudsabonnement geeft de Klant en haar Eindgebruikers recht op ondersteuning van Z-Energy in het geval van storingen van het Laadpunt, defecten aan het Laadpunt en andersoortige problemen die niet het gevolg zijn van Ongeoorloofd gebruik.
- 13.2 De ondersteuning van Z-Energy bestaat onder meer uit periodiek onderhoud, de schriftelijke en telefonische ondersteuning van de Klantenservice, het online verhelpen van storingen en/of problemen en indien nodig het langs sturen van een Installateur.
- 13.3 De Klant is gehouden een storing en/of defect zo spoedig mogelijk te melden bij Z-Energy, doch uiterlijk binnen 48 uur om mogelijke (gevolg)schade zoveel mogelijk te beperken.
- 13.4 Werkzaamheden voor herstel of vervanging van het Laadpunt dat het gevolg zijn van Ongeoorloofd Gebruik van de Klant en/of Eindgebruiker, overmacht aan de zijde van Z-Energy en andere bijzondere omstandigheden die Z-Energy niet kunnen worden toegerekend zoals - maar niet beperkt tot - stroomstoringen, cybercrime, vandalisme, (natuur)rampen, vallen niet onder de onderhoudsdienst en komen voor rekening en risico van de Klant.
- 13.5 De kosten voor het abonnement en de looptijd zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 13.6 De opzegtermijn van het abonnement is één jaar, tenzij bij Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 14 Klantenservice Z-Energy

- 14.1 Voor vragen en/of klachten over de Producten en/of Diensten van Z-Energy kan de Klant terecht bij de Klantenservice van Groendus Laden. De Klantenservice is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 17:00.
- 14.2 In het geval van storingen, defecten en/of andere calamiteiten kunnen de Klant, Gebruiker en Eindgebruiker telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de Klantenservice van Groendus Laden via telefoonnummer 085-0290148 of per e-mail op thuisladen@groendus.nl
- 14.3 Z-Energy spant zich in om al haar Klanten, Gebruikers en Eindgebruikers zo goed en snel mogelijk te helpen, het liefst binnen 48 uur, maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat zij in staat zal zijn om een melding naar tevredenheid op te lossen.

Artikel 15 Facturatie en betaling

- 15.1 Z-Energy factureert via e-mail onder vermelding van het referentienummer van Klant.
- 15.2 De Klant zal facturen binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur aan Z-Energy voldoen, tenzij bij Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 15.3 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en zal de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 2.500,00.
- 15.4 Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen en hij de factuur niet gefundeerd betwist, kan de vordering door Z-Energy uit handen worden gegeven, in welk geval naast het alsdan verschuldigde totale bedrag de Klant tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 15.5 De Klant is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting te verrekenen of op te schorten.

Artikel 16 Aansprakelijkheid Klant

- 16.1 De Klant is verantwoordelijk voor alle benodigde medewerking, noodzakelijke informatie en voorzorgsmaatregelen waardoor Z-Energy het Laadpunt kan realiseren. De Klant vrijwaart Z-Energy en door Z-Energy ingeschakelde Derden tegen alle schade die zij lijden indien de Klant en/of haar (Eind)Gebruikers tekortschieten in bovengenoemde verplichtingen, dan wel op andere wijze nalatig zijn.
- 16.2 Klant is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke wettelijke vergunningen, ontheffingen en toestemmingen en daaruit voortvloeiende kosten, die nodig zijn voor de realisatie van het

Laadpunt, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.

- 16.3 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van het handelen en/of nalaten van haar Gebruikers, en/of Eindgebruikers en Derden, die door de Klant in staat zijn gesteld om het Laadpunt en de Diensten van Z-Energy te gebruiken. De Klant vrijwaart Z-Energy en door haar ingeschakelde Derden voor alle schade die zij als gevolg hiervan lijden, alsmede voor eventuele tegen hen ingediende schadeclaims.

Artikel 17 Aansprakelijkheid Z-Energy

- 17.1 Z-Energy zal de Producten en Diensten naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een leverancier van vergelijkbare diensten en producten kan worden verwacht.
- 17.1 Z-Energy is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals winstderving en gemiste besparingen.
- 17.2 De aansprakelijkheid van Z-Energy voor directe schade is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot een bedrag van *[maximaal per €5000,- per jaar of maximaal 12 maal het geldende minimale maandelijkse abonnementsbedrag]* en in ieder geval tot het maximale bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert aan de betreffende partij in voorkomend geval.
- 17.3 De Klant kan alleen aanspraak maken op vergoeding van schade als bedoeld onder artikel 14.2 wanneer de Klant Z-Energy in gebreke heeft gesteld en Z-Energy niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot nakoming c.q. opheffing van de onrechtmatige situatie. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.
- 17.4 Z-Energy is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door Ongeoorloofd gebruik.
- 17.5 Voor zover wettelijk toegestaan, is Z-Energy niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door Z-Energy ingeschakelde Derde, zoals de Installateur of de Leverancier van het Laadpunt. Indien er sprake is van schade als gevolg van een gebrekkig product dan dient de Klant of Eindgebruiker de Leverancier rechtstreeks aan te spreken daaromtrent.
- 17.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel komen te vervallen indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Z-Energy.
- 17.7 De Klant is verplicht eventuele aanspraken tot vergoeding van schade zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij Z-Energy via <https://www.zeeuwzeeuw.nl/contact/>, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na de dag waarop de Klant, althans de Gebruiker of Eindgebruiker, de schade of tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs mocht ontdekken.
- 17.8 Klant dient Z-Energy binnen één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis aansprakelijk te

stellen. Na het verstrijken van voormelde termijn heeft Klant zijn recht om Z-Energy aansprakelijk te stellen verwerkt.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 In geval van overmacht van Z-Energy zullen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Er is sprake van overmacht als er sprake is van een niet aan Z-Energy toe te rekenen omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Z-Energy niet mogelijk is, zoals - maar niet daartoe beperkt - een storing in het internet, een stroomstoring, overheidsmaatregelen, (natuur)rampen, wanprestatie van leveranciers en/of door Z-Energy ingeschakelde derden en stakingen.
- 18.2 Indien de overmachtstoestand [drie maanden] heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan [drie maanden] zal duren is Z-Energy gerechtigd de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat de Klant, Gebruiker en/of Eindgebruiker recht heeft op een vergoeding, al dan niet van schade.

Artikel 19 Privacy

- 19.1 Partijen staan ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de Overeenkomst in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens handelen.
- 19.1 Z-Energy behandelt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De wijze waarop Z-Energy met gegevens van haar klanten omgaat, is beschreven in haar privacy policy, die gepubliceerd is op haar Website op <https://powerd.io/privacy/>.
- 19.2 Voor de uitvoering van de Overeenkomst deelt Z-Energy door haar verwerkte persoonsgegevens van de Klant en/of Eindgebruiker met de Installateur en eventuele andere Derden. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Z-Energy zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG.

Artikel 20 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 20.1 Z-Energy is te allen tijde gerechtigd haar Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, alsmede haar (Abonnements)tarieven. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de Portal en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven direct vervallen, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten.

Artikel 21 Contractovername

- 21.1 De Klant verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan Z-Energy om rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 21.2 Zonder toestemming van Z-Energy is het de Klant niet toegestaan rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 22 Beëindiging van de Overeenkomst

- 22.1 Z-Energy is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien de Klant en/of Eindgebruiker onjuiste informatie heeft verstrekt over een specifieke locatie en de realisatie van het Laadpunt onmogelijk blijkt. De Klant is Z-Energy in dat geval annuleringskosten verschuldigd. Het recht op ontbinding laat het recht van Z-Energy op schadevergoeding en overige rechten onverlet.
- 22.2 Z-Energy is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de Klant ontstaat en onverminderd enig ander recht van Z-Energy, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- a) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd;
 - b) de Klant wordt in staat van Faillissement verklaard;
 - c) aan de Klant wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - d) de onderneming van de Klant wordt beëindigd.
- 22.3 Z-Energy is voorts gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden van dien aard voordoen dat nakoming van de Overeenkomst door Z-Energy onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer nakoming van haar kan worden gevergd.

Artikel 23 Slotbepalingen

- 23.1 Z-Energy mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 23.2 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een vervangende bepaling, waarbij de strekking van de oorspronkelijke ongeldige bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.
- 23.3 Het door Z-Energy niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 23.4 Op de rechtsverhouding tussen Z-Energy en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil tussen Z-Energy en de Klant dat verband houdt en/of voortvloeit uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.